

Обязательный публичный отчет
Главы Муниципального образования «Шебалинский район»,
Ларисы Викторовны Андреевой
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания,
которые расположены на территории Республики Алтай
с 01.01.2022 года по 31.12.2022 года

1. Нормативные правовые акты МО «Шебалинский район», определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:

1.1. Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в МО «Шебалинский район» РА, Распоряжение от 11.10.2019 года № 416-р

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

В Положении об Общественных советах в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ определены их задачи и полномочия:

определение перечня организаций, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

формирование предложений для разработки технического задания муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования, заключаемого с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);

проведение независимой оценки качества;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества результатов независимой оценки качества;

подготовка предложений по улучшению деятельности организаций культуры, образования (при наличии);

направление в Администрацию муниципального образования «Шебалинский район» результатов независимой оценки качества и предложений по улучшению деятельности организаций культуры, образования.

2.1 Состав Общественного Совета по независимой оценке условий оказания услуг в сфере образования:

Романова Галина Егоровна - председатель общественного совета, председатель Совета ветеранов МО «Шебалинский район»;

Петухова Надежда Васильевна - член Общественного совета, редактор районной газеты «Сельская новь»;

Маняхин Александр Афанасьевич - заслуженный работник культуры Республики Алтай, секретарь;

Чечегоева Татьяна Акчабаевна – лидер общественного мнения, член президиума районного Совета ветеранов;
Ткаченко Галина Валерьяновна – заслуженный работник культуры Республики.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Договор № 2022.226.31 от 27.06.2022 года на оказание услуг по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг муниципальными учреждениями МО «Шебалинский район» на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии) осуществляла организация Общество с ограниченной ответственностью «Сервис».

Объем финансовых средств, выделенных на работу Оператора организациями в социальной сфере- 5 924,80 рубля.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

4.1 Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества, по МО «Шебалинский район»:
в сфере образования - 5 учреждений, и их удельный вес (в процентах) – 24 %

4.2 Наименование организаций в сфере образования, набравших наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году:

МБДОУ детский сад «Алтынсай» - «отлично» 89,68 баллов

МБОУ «Беш-Озекская СОШ, с/п детский сад «Солоны» - «отлично» 88,18 баллов

МБОУ «Барагашская СОШ, с/п детский сад «Брусничка» - «отлично» 88,14 баллов

МБДОУ детский сад «Солнышко» - «отлично» 87,22 балла

МБДОУ детский сад «Елочка» - «отлично» 83,02 балла

4.3 Наименование организаций в сфере образования и культуры набравших наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году – данных организаций нет.

4.4 Планируемый охват организаций в социальной сфере независимой оценкой качества в 2023 году:

в сфере образования – 5 учреждений (24%)

в сфере культуры - 1 учреждение (25%).

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями МО «Шебалинский район» от 24.10.2022 года № 2 представленные Оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями МО «Шебалинский район» утверждены и признаны удовлетворительными. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг оценен положительно.

В анкетировании в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования МО «Шебалинский район» в 2022 году

приняли участие 161 респондент, в электронном виде путем анкетирования

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Республики Алтай в 2022 году:

недостаточность (полнота сведений) о работе организаций на официальных сайтах учреждений образования в сети Интернет;

отсутствие обратной связи участников образовательных отношений и общественности с администрациями и педагогическими работниками образовательных учреждений.

продолжение работы по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения для организаций образования и культуры.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями МО «Шебалинский район»:

Актуализация информации для потребителей услуг на официальных сайтах и информационных стендах образовательных организаций (раздел «часто задаваемые вопросы», форма для подачи обращения, заявления).

Реализация планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2022 году образовательными организациями, с учетом утвержденных рекомендаций Общественного совета и размещение их на официальных сайтах.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Информационное письмо Минобрнауки Республики Алтай от 20.01.2022 года № 01-09/270 «О направлении методических рекомендаций».

Информационное письмо Минобрнауки Республики Алтай 29.12.2021 года № 01-09/8702 «Об актуализации информации на сайте bus.gov».

Информационное письмо Минобрнауки Республики Алтай от 16.12.2021 года № 01-09/8361 о рекомендации опубликовать на сайте bus.gov данные о результатах НОКО – 2021.

Информационное письмо Минобрнауки Республики Алтай 14.09.2021 года № 01-09/6145 «Об актуализации информации на сайте bus.gov».

Информационное письмо Минобрнауки Республики Алтай 03.06.2021 № 01-09/3672 «Об актуализации информации на сайте bus.gov о государственных (муниципальных) учреждениях сведений о должностных лицах, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями».

Управлением образования администрации МО «Шебалинский район» проводится ежеквартальный мониторинг (до 15 числа последнего месяца) о ходе выполнения мероприятий утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Информационно-разъяснительная работа для населения о проведении независимой оценки качества работы организацией в сфере образования МО «Шебалинский район» проводилась посредством:

размещения информации на сайте администрации МО «Шебалинский район» <http://шебалино-алтай.рф/regulatory/services/nezavisimaya-otsenka.php>, объявлений на официальных сайтах и информационных стендах образовательных организаций, учреждений культуры.

В целях популяризации среди населения сайта bus.gov.ru на официальных сайтах в

сети «Интернет» органов исполнительной власти Республики Алтай и сайтах подведомственных им учреждений, официальных сайтах органов местного самоуправления Республики Алтай размещены баннеры, видеоролик «Независимая оценка качества» с возможностью перехода по ссылке на сайт [www. bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Также созданы специальные вкладки на указанных официальных сайтах, где размещается вся актуальная информация о проведении независимой оценки качества и разъяснения о возможности участия граждан в оценке качества услуг.

Глава МО «Шебалинский район»



Л.В.Андреева

11.01.2023 г.

дата